



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

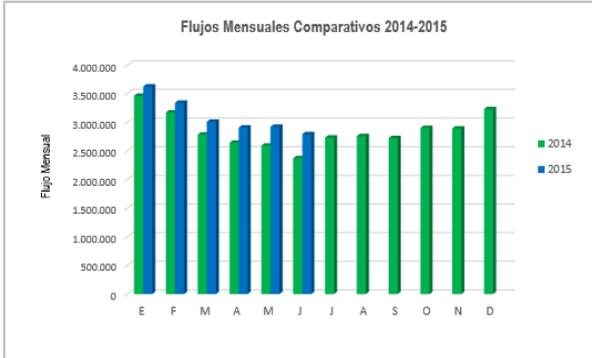


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2014 – 2015  
Fuente: Flujo mensuales comparativos entre años (SICE)

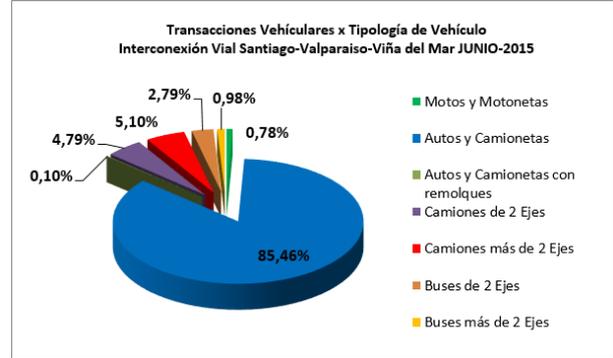


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo, junio 2015  
Fuente: Distribución de flujo mensual en contratos (SICE)

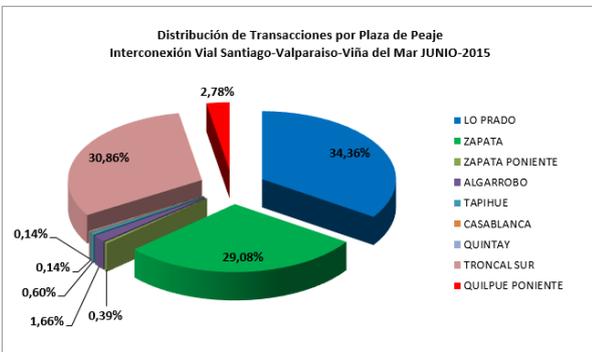


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje junio 2015  
Fuente: SICE Distribución de flujo mensual en contratos

El flujo vehicular en el mes de junio alcanzó a un total de 2.792.148 vehículos que pasaron por los peajes de la Autopista Rutas del Pacífico, esta cantidad es un 4,46% menor a la registrada en el mes de mayo de 2015.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses alcanza la cantidad de 35.837.969 vehículos, lo que representa un 7,69%, más que lo registrado en el mismo período anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos cinco años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 6,8% anual aproximadamente.

Flujos (transacciones) históricos de los últimos 5 años

Año	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2011	2.790.696	2.544.703	2.175.522	2.116.335	2.047.574	1.997.114	2.162.533	2.104.849	2.201.659	2.362.279	2.254.068	2.533.932	27.291.264
2012	2.958.455	2.830.606	2.403.236	2.264.254	2.183.560	2.097.625	2.429.235	2.262.835	2.413.350	2.435.552	2.570.825	2.780.655	29.630.188
2013	3.175.994	2.990.526	2.784.942	2.433.894	2.485.530	2.359.059	2.658.469	2.571.322	2.573.215	2.713.353	2.715.587	3.021.531	32.483.422
2014	3.462.742	3.170.664	2.783.576	2.642.316	2.592.741	2.372.803	2.732.950	2.759.226	2.724.533	2.901.308	2.892.443	3.230.105	34.265.407
2015	3.625.992	3.340.404	3.007.959	2.908.260	2.922.641	2.792.148							15.805.256

Fuente: Flujo históricos por contrato (SICE)

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso acumulado por concepto de peaje en los últimos doce meses alcanza la suma de \$ 65.617.942.300, lo que representa un 10,90% más que lo recaudado en el mismo período del año anterior.

El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Santiago – Valparaíso – Viña del Mar en el mes de junio, alcanzó a un total de \$ 5.212.798.100, este monto es un 4,26% menor que lo recaudado el mes anterior.

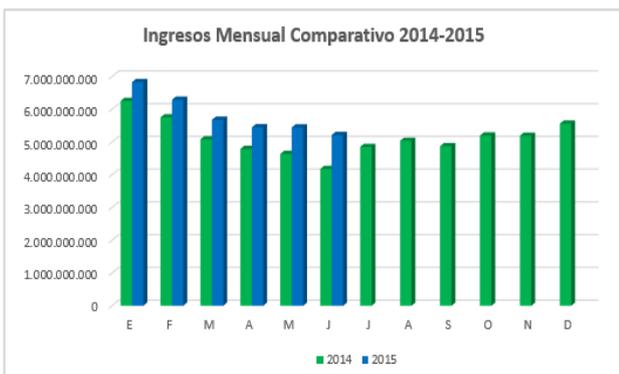


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2014 – 2015  
Fuente: Sociedad Concesionaria Rotas del Pacífico

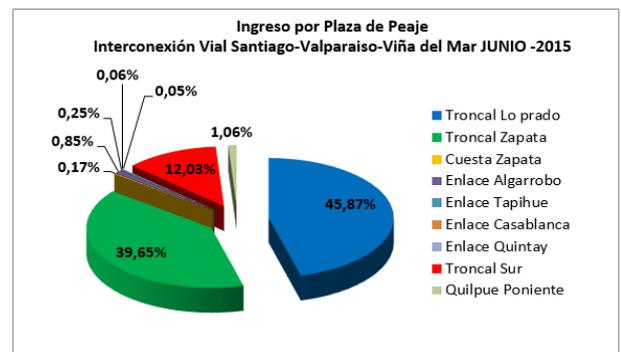


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje junio 2015  
Fuente: Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato (SICE)

## 4. ACCIDENTABILIDAD

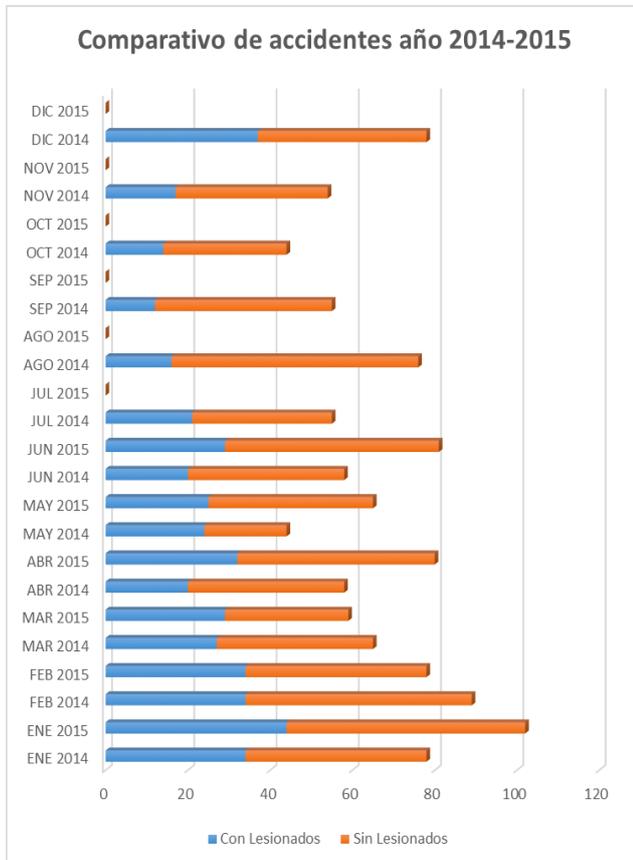


Gráfico 6  
Fuente: Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)

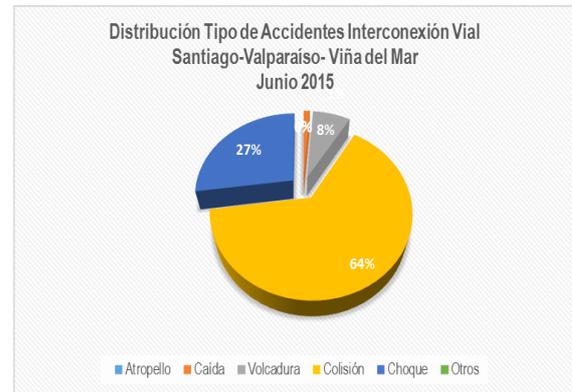


Gráfico 7  
Fuente: Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)

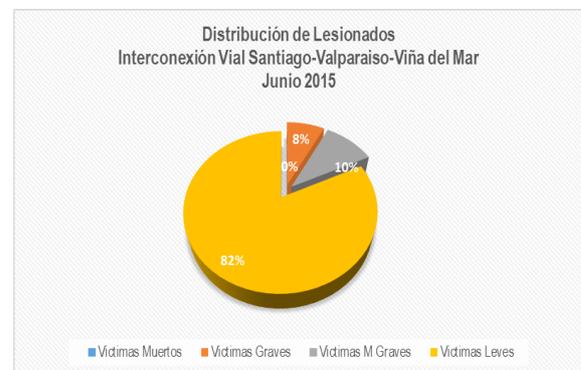


Gráfico 8  
Fuente: Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)

Lo acontecido para este periodo fue un total de **81** accidentes, de los cuales un total de 29 personas presentaron lesiones, dividiéndose en las siguientes categorías Fallecidos 0, Lesiones Graves 3, Menos Graves 4, Leves 32.

Mes	ENE 2014	ENE 2015	FEB 2014	FEB 2015	MAR 2014	MAR 2015	ABR 2014	ABR 2015	MAY 2014	MAY 2015	JUN 2014	JUN 2015	JUL 2014	JUL 2015	AGO 2014	AGO 2015	SEP 2014	SEP 2015	OCT 2014	OCT 2015	NOV 2014	NOV 2015	DIC 2014	DIC 2015
Con Lesionados	34	44	34	34	27	29	20	32	24	25	20	29	21	0	16	0	12	0	14	0	17	0	37	0
Sin Lesionados	44	58	55	44	38	30	38	48	20	40	38	52	34	0	60	0	43	0	30	0	37	0	41	0
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>102</b>	<b>89</b>	<b>78</b>	<b>65</b>	<b>59</b>	<b>58</b>	<b>80</b>	<b>44</b>	<b>65</b>	<b>58</b>	<b>81</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>76</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>78</b>	<b>0</b>

Fuente: Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)

## Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Año	Accidente		Victimas				Total Lesionados	Tipo de Accidente con Lesionados					
	Total	C/Lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2011	573	179	25	28	30	186	299	14	6	17	60	69	12
2012	632	222	19	34	56	269	378	14	7	16	81	94	10
2013	754	267	16	36	57	276	385	14	7	22	106	112	6
2014	755	276	20	28	74	306	428	11	12	38	127	67	21
2015	465	193	8	22	40	283	345	8	7	33	264	112	41

Fuente: Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)

## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	12	13
Enero	4	8	0	0	20	0	0	0	7	12	5	56	1	0
Febrero	3	8	2	3	9	0	0	0	8	15	4	52	2	0
Marzo	8	9	0	6	10	1	0	0	8	16	3	61	0	0
Abril	0	2	1	1	9	0	0	0	11	19	3	46	1	0
Mayo	3	3	0	0	8	0	0	0	2	8	8	32	1	0
Junio	2	9	2	0	4	0	0	0	7	8	7	39	1	1
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>60</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>78</b>	<b>30</b>	<b>286</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

Tabla 1: Distribución de Reclamos

01] Comportamiento incorrecto de
02] Tarifas o grupos tarifarios
03] Señalización
04] Conservación y Mantenimiento
05] Obstáculos en la calzada
06] Asistencias
07] Congestión
08] Iluminación
09] Daños por terceros
10] Televisión
11] Otros Explotación
12] Agradecimientos
13] Sugerencias

## 6. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	33	307	3	0	0	59	26	0	0	428
Febrero	28	303	7	0	2	60	27	2	2	431
Marzo	34	199	5	1	3	64	34	3	0	343
Abril	18	189	1	0	0	105	44	0	1	358
Mayo	59	255	9	0	1	65	38	0	1	428
Junio	21	303	12	0	4	78	43	2	1	464
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
<b>Total</b>	<b>193</b>	<b>1556</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>431</b>	<b>212</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2452</b>

Elaboración propia

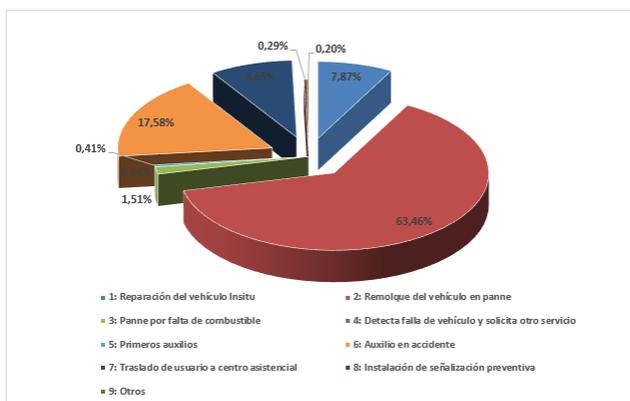


Gráfico 9: Distribución de Asistencias

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.

Tipos de Atenciones de los Servicios.	
1	Reparación del vehículo Insitu
2	Remolque del vehículo en panne
3	Panne por falla de combustible
4	Detecta falla de vehículo y solicita servicio
5	Primeros auxilios
6	Auxilio en accidentes
7	Traslado de usuario a centro asistencial
8	Instalación de señalización preventiva
9	Otros